

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ostatnia Aktualizacja: Wrzesień 2021

W Sportigio bardzo ważna jest dla nas Ochrona prywatności klientów i partnerów. W tym celu publikujemy poniżej wyjaśnienie, jakie dane gromadzimy oraz jakie są ich zasady przetwarzania i wykorzystywania, stosowane przez nas.

Ograniczamy wykorzystanie i zbieranie informacji o użytkownikach serwisu oraz naszych usług do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia usług na najwyższym poziomie. W tym dokumencie znajdują się informacje na temat: Administratora danych osobowych, przysługujących praw, ciasteczkach czyli cookies w przeglądarce,

Dla zachowania przejrzystości w tym dokumencie użyte zostały następujące zwroty:

My, - SPORTIGIO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Promiennej 10, 03-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M.ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000906117, posiadająca NIP: 5242920681 i REGON: 389212730,

Ty - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osoby prawnej, która powierza swoje dane osobowe do przetwarzania z powodu przynajmniej jednego celu wskazanego w tej informacji. Pozwalamy sobie na bezpośredni zwrot ze względu na przejrzystość i łatwość przyswojenia dokumentu.

1. Informacja na temat Oświadczenia o Prywatności

W tym Oświadczeniu o prywatności wyjaśniamy – w przystępny i przejrzysty sposób – jakie Twoje dane osobowe zbieramy i w jaki sposób je przetwarzamy. Oświadczenie odnosi się do:

- wszystkich dawnych, obecnych i potencjalnych naszych klientów oraz partnerów, zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do zachowania danych osobowych na Twój temat, także przez określony czas po zakończeniu naszych relacji,
- każdej osoby biorącej, korzystającej z dowolnych usług i biorącej udział w dowolnej transakcji za pośrednictwem usług Sportigio.

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Tobie powiedzieć lub które możemy z Tobą powiązać. Dotyczy to Twojego imienia i nazwiska,

adresu, daty urodzenia, adresu zamieszkania, adresu IP lub informacji na temat płatności, które wykonujesz za pośrednictwem pośredników płatności. Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie.

Udostępniasz nam swoje informacje osobowe, gdy stajesz się naszym klientem, rejestrujesz się w ramach naszych usług internetowych, wypełniasz formularz online, korzystasz z naszych produktów i usług lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji.

2. Rodzaj przetwarzanych danych

Dane osobowe, które zbieramy, obejmują:

- Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, numer identyfikacyjny, adres e-mail i adres IP Twojego komputera lub urządzenia mobilnego, numeru telefonu,
- Dane dotyczące transakcji, takie jak kwota dokonywanej transakcji, metoda dokonania płatności, miejsce i czas transakcji,
- Dane związane z procesem zakupu, w przypadku zamówienia produktu fizycznego, z dostawą na wskazany przez Ciebie adres, takie jak imię i nazwisko, adres dostawy
- Dane podawane przez Ciebie opcjonalnie, w ramach dodatkowych usług, ankiet, w celu realizacji umowy albo Twojego żądania, w tym numer PESEL, numer NIP, zainteresowania, preferencje, sytuacja ekonomiczna
- Dane na temat zachowań i preferencji internetowych, takie jak adres IP,
- Dane dotyczące Twojego urządzenia mobilnego lub komputera w tym dane przeglądarki i jej język.

Dane wrażliwe

Nie utrwalamy danych wrażliwych, które odnoszą się do Twojego zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych ani politycznych.

Dane dotyczące dzieci

Nie zbieramy danych, dotyczących dzieci.

3. Cel przetwarzania Twoich danych

Używamy Twoich danych osobowych wyłącznie z uzasadnionych powodów biznesowych.

Dotyczy to poniższych okoliczności:

- **Administracja:** po stworzeniu konta jesteśmy prawnie zobowiązani zebrać dane osobowe, które umożliwiają weryfikację Twojej tożsamości (np. nr, telefonu, adresu e-mail) a także by móc się z Tobą skontaktować,
- **Dostawa produktów i usług:** wykorzystujemy informacje na Twój temat, aby skutecznie realizować nasze usługi i dostarczyć Ci produkt, np. dostarczenie biletu, realizacja zakupu w sklepie internetowym, potwierdzenie rejestracji konta użytkownika, wyświetlenie prawidłowej zawartości serwisu.
- **Marketing:** możemy wysłać do ciebie wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe z ofertą produktów lub usług, gdy wyrazisz odpowiednią zgodę np. podczas logowania na naszej stronie. Możesz w każdym momencie wycofać taką zgodę,

4. Powierzenie przetwarzania danych innym podmiotom

Organy państwowe

W niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani - zgodnie z przepisami prawa - do udostępniania Twoich danych na rzecz podmiotów zewnętrznych: organów państwowych i osobom trzecim na podstawie orzeczeń organów państwa.

Na ich wyraźne żądanie, w ramach nadanych im uprawnień i określonym przez prawo zakresie, możemy przekazać im dane osobowe.

Usługodawcy

Gdy korzystamy z usług innych usługodawców, w szczególności:

- pośrednikom płatności
- firmom świadczącym usługi hostingu

udostępniamy wyłącznie dane osobowe, które są wymagane do danego zlecenia.

Usługodawcy wspierają nas w takich działaniach, jak:

- świadczenie określonych usług i realizacja określonych operacji,
- projektowanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych,
- działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami,
- przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów.

We wszystkich takich przypadkach pilnujemy, aby osoby trzecie miały dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonywania określonych zadań. Z każdym usługodawcą zawieramy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, upewniając się, że Twoje dane są bezpieczne.

5. Twoje prawa i sposób ich przestrzegania

Przestrzegamy Twoich praw jako klienta do określenia, w jaki sposób wykorzystywane są Twoje dane osobowe. Prawa te obejmują:

Prawo dostępu do informacji

Masz prawo zwrócić się do nas, aby otrzymać zestawienie danych osobowych, które przetwarzamy.

Prawo do sprostowania danych

Jeśli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, masz prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępnimy dane na Twój temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Możesz wnieść do nas sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych osobowych z powodu prawnie uzasadnionych interesów. Możesz to zrobić przez Internet wysyłając maila bądź na adres naszego biura. Przeanalizujemy Twój sprzeciw i to, czy przetwarzanie Twoje informacji wywiera na Tobie jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania.

Nie będziemy mogli uznać Twojego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:

- jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia takich działań,
- jeśli jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Tobą umowy.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Twoich danych osobowych, jeśli:

- uważasz, że informacje są nieprawidłowe,
- przetwarzamy dane niezgodne z prawem,
- nie potrzebujemy już takich danych, ale chcesz, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,

- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy i sprzeciw ten został przez nas uznany.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo zwrócić się do nas o przeniesienie Twoich danych osobowych bezpośrednio do ciebie lub do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za twoją zgodą lub na podstawie umowy zawartej między nami. Jeśli jest to technicznie możliwe, przekazemy Twoje dane osobowe.

Prawo do usunięcia

Możesz zwrócić się do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:

- nie są nam już one potrzebne do celów, dla których dane zostały zebrane,
- wycofujesz swoją zgodę na ich przetwarzanie i nie mamy innej podstawy przetwarzania,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów, a nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych i sprzeciw ten został uznany, lub w celu przesyłania wiadomości handlowych,
- przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem lub przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe.

Prawo do złożenia skargi

Jeśli nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona ze sposobu, w jaki odpowiedzieliśmy na Pana/Pani obawy, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę w Sportigio. Jeśli nadal nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona z naszych działań w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych Sportigio pod adresem podanym w punkcie 10 tego oświadczenia.

6. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe

Aby chronić Twoje dane, w całej naszej organizacji stosujemy polityki i standardy wewnętrzne. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Twoich danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania.

Ponadto nasi pracownicy podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Twoich danych osobowych a także sposobu ich ochrony.

7. Co możesz zrobić, żeby ułatwić nam ochronę Twoich danych?

Ochrona Twoich danych to nasz priorytet, Staramy się, lecz istnieją pewne działania, które możesz podjąć sam:

- zainstalować oprogramowanie antywirusowe, oprogramowanie antyspyware i firewall i aktualizować takie oprogramowanie,
- nie pozostawiać urządzeń bez nadzoru,
- natychmiast zgłaszać odpowiednim służbom fakt zgubienia urządzenia, będącego nośnikiem danych osobowych,
- zawsze wylogowywać się z portali, jeśli już z nich nie korzystasz,
- hasła przechowywać w ścisłej tajemnicy i stosować tzw. silne hasła, czyli unikać oczywistych kombinacji liter i cyfr,
- być czujnym w Internecie i dowiedzieć się, w jaki sposób można rozpoznać nietypową aktywność, np. nowy adres strony internetowej lub wiadomości służące wyłudzeniu informacji osobowych.

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów, do których początkowo były nam potrzebne:

- Kiedy podstawę przetwarzania stanowi udzielona przez Ciebie zgoda – nie dłużej, niż do czasu jej wycofania;
- Do wykonania obowiązków umowny - nie dłużej jednak, niż do czasu przedawnienia się roszczeń, które mogą nam przysługiwać lub przysługiwać przeciwko nam
- Do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub innych celów związanych z przetwarzaniem, jak również dłużej w związku z wymogami prawnymi dotyczącymi zatrzymywania danych - do czasu realizacji tych celów lub ustania albo wypełnienia obowiązków.

9. Kontakt ze Sportigio

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o naszych politykach dotyczących danych, a także o sposobie wykorzystywania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami: przez e-mail. Na końcu tego dokumentu znajduje się informacji o danych kontaktowych wraz z danymi, powołanego przez nas Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

10. Zakres Oświadczenia o prywatności

Ten dokument stanowi Oświadczenie o prywatności Sportigio Sp. z o.o. Możemy zmienić Oświadczenie o prywatności, aby utrzymać jego zgodność z wszelkimi zmianami przepisów prawa lub odzwierciedlić sposób przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji. Zmiany zostaną zakomunikowane zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Najnowsza wersja dokumentu jest dostępna na stronie www.sportigio.com

Inspektor Ochrony Danych Osobowych: - dane kontaktowe:

E-mail: iodo@sportigio.com

Sportigio Sp. z o.o.

ul. Promienna 10,

03-672 Warszawa - z dopiskiem IODO

Organ ochrony danych:

Urząd Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/>